



CASA DI CURA BEATO PALAZZOLO
BERGAMO

DIRETTORE SANITARIO DOTT. SANTINO SILVA



Sistema qualità certificato
UNI EN ISO 9001

PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT 2025 (PARM)



CASA DI CURA BEATO PALAZZOLO
BERGAMO

DIRETTORE SANITARIO DOTT. SANTINO SILVA



Sistema qualità certificato
UNI EN ISO 9001

AMBITO DI APPLICAZIONE

In ragione di quanto preveda la Legge 8 marzo 2017 n.24: "disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", il piano annuale di risk Management (PARM) deve essere redatto ed emanato da tutte le strutture pubbliche e private del Servizio Sanitario Regionale.

Attraverso il PARM si esplicitano le linee di attività messe in atto per il miglioramento della qualità e dalla sicurezza delle cure sulla base degli obiettivi strategici fissati a livello regionale.

Il PARM si inserisce in una più ampia azione sistemica basata sulla valutazione dei principali processi, analisi del rischio, di promozione e implementazione di linee guida, procedure e istruzioni operative, di finalità informativa e formativa e nella predisposizione di taluni processi decisionali di sistema.

La prevenzione dei rischi e la formazione diventano quindi strumenti indispensabili per tutti gli operatori.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legislazione, la Casa di Cura Palazzolo dispone di un modello gestionale con approccio risk-based orientato alla gestione del rischio alla prevenzione di illeciti e alla conseguente regolamentazione ed implementazione di buone pratiche e raccomandazioni.

La predeterminazione dei punti di forza e debolezza permette al management di indirizzare le linee strategiche.

Il risk manager provvede a garantire periodici monitoraggi della qualità e delle prestazioni erogate attraverso specifiche attività di controllo, e laddove si verificassero e/o riscontrassero incongruenze o criticità è prevista l'attivazione di Audit di rischio clinico.

Il risk manager si rapporta direttamente per la sua attività con il Direttore Generale.

Il risk manager si rapporta in particolare con:

- **Ufficio formazione** per l'attività formativa rivolta agli operatori e organizzata per obiettivi, questi ultimi saranno fissati in rapporto alle specifiche necessità aziendali e di realizzazione del PARM.
- **Direzione Sanitaria** per la formulazione, in rapporto alla normativa ministeriale e regionale e alle necessità aziendali, delle linee guida e dei protocolli necessari.
- **Comitato Valutazione Sinistri (CVS)** per la gestione dei sinistri, sia in fase extragiudiziaria che giudiziaria.
- **Ufficio prevenzione e protezione** per tutte le attività finalizzate alla sicurezza degli operatori.
- **Ufficio Tecnico** per la sicurezza delle infrastrutture e per il miglioramento del rischio connesso alla gestione degli ambienti, degli impianti e delle apparecchiature, avvalendosi anche dell'ingegneria clinica.
- **Controllo di Gestione** per la gestione delle attività e dei dati di produzione, in ottica di conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa.
- **Comitato controllo infezioni correlate all'assistenza** per la prevenzione e il contenimento delle infezioni.
- **Farmacia** per la gestione delle segnalazioni di farmacovigilanza.

CONTESTO ORGANIZZATIVO

La Casa di Cura Palazzolo (CDC) - Casa di Cura Privata Accreditata rappresenta uno dei principali riferimenti sanitari a livello locale.

È composta da 148 Posti letto, le unità operative presenti sono le seguenti:

- Dipartimento Medico per intensità di cura (U.O. Medicina U.O. Riabilitazione Generale Geriatrica – U.O. Cure Sub Acute - Ricovero Temporaneo);
- Dipartimento Cure Palliative (Servizio C DOM, CP DOM e U.O. Cure Palliative);
- Dipartimento Chirurgico (U.O. Chirurgia Generale - U.O. Ortopedia - U.O. Oculistica - U.O. Urologia);
- Dipartimento Riabilitativo (U.O. Riabilitazione Funzionale – Palestra);

Istituto delle Suore delle Poverelle
Istituto Palazzolo
Via S. Bernardino, 56 -24122 BERGAMO
T. +39 035 389111 - F. +39 035 223238
P.Iva 00533470167

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

www.casadicurapalazzolo.it
info@casadicurapalazzolo.it



CASA DI CURA BEATO PALAZZOLO
BERGAMO

DIRETTORE SANITARIO DOTT. SANTINO SILVA



Sistema qualità certificato
UNI EN ISO 9001

- Centro dei Disturbi del comportamento Alimentare;
- Poliambulatori e servizio di Radiologia e Laboratorio Analisi.

La Casa di Cura Palazzolo nel corso degli anni ha saputo tradurre il concetto di assistenza sanitaria in veri e propri standard di eccellenza, basti pensare alla certificazione della qualità ISO.

In corso di realizzazione un progetto di continuità assistenziale fra il dipartimento di intensità di cura e Cure Palliative con il servizio C DOM e CP DOM valorizzando la figura della Bed Manager.

Nel corso dell'anno la gestione del Laboratorio analisi verrà affidata alla società PARUSIA s.r.l. nata dalla sinergia fra la Casa di Cura Palazzolo e la Clinica San Francesco.

OBIETTIVI

Il PARM 2025 intende pertanto perseguire i seguenti obiettivi strategici:

1. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
2. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e al monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
3. Promuovere una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli Operatori e delle Strutture.
4. Partecipazione al gruppo di lavoro per la stesura del PREVIOS
5. Partecipare alle attività regionali in tema di Risk Management.
6. Revisionare la tavola dei rischi secondo modello HERM per processi.
7. Sviluppare le schede progetto in allegato.
8. Formazione sul campo sulle tematiche di qualità e rischio clinico per i facilitatori del rischio
9. Corso di formazione per infermieri sulle tematiche di responsabilità professionale
10. Corso di formazione di difesa delle aggressioni fisiche e verbali
11. Verifica della corretta applicazione del PDTA "prevenzione della Sepsis e shock settico" mediante apposita scheda Audit.
12. Focus sulla attività C DOM e CP DOM volta allo sviluppo di un sistema di RM attraverso la realizzazione di strumenti di supporto (es. check list, modelli di Incident Reporting) specifici per l'area.

Tutte le articolazioni aziendali, per competenza, collaborano con il Risk Manager Aziendale e concorrono al raggiungimento degli obiettivi.

RESPONSABILITA' E MODALITÀ DI DIFFUSIONE

Azione	Risk Manager	Direttore Generale	Direttore Sanitario	Strutture Amministrative e tecniche di supporto	Unità Operative	Facilitatori del rischio
Redazione PARM	A	C	C	I	I	I
Adozione PARM	A	R	C	I	I	I
Monitoraggio PARM	R	I	C	C	C	C





CASA DI CURA BEATO PALAZZOLO
BERGAMO

DIRETTORE SANITARIO DOTT. SANTINO SILVA



Sistema qualità certificato
UNI EN ISO 9001

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività e degli interventi previsti dal PARM 2025 e per favorire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il Risk Manager Aziendale assicura la massima diffusione del documento a tutte le Strutture attraverso la:

1. pubblicazione sul sito aziendale;
2. pubblicazione sul Portale Qualità;

Sarà cura del Direttore Sanitario provvedere alla diffusione capillare del documento a tutti gli Operatori Sanitari.

RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421".
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private".
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419".
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro".
5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità.
6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere".
7. Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza".
8. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131".
9. Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie".

DIRETTORE GENERALE

Dr. Paolo Rota

RISK MANAGER

Dr.ssa Elisabetta Orlando

INFERMIERE RISCHIO CLINICO

Riccardo Mazzola

