



Istituto delle Suore delle Poverelle
Istituto Palazzolo

CRITERI DI COSTITUZIONE LISTA ATTESA RSA "SACRO CUORE" BERGAMO

In questa casa si accolgono unicamente donne, in prevalenza persone sole e non autosufficienti, per dare la possibilità di vivere in un contesto sereno, gradevole e a norma sotto il profilo strutturale.

Per consentire all'utente una scelta basata sulla conoscenza completa dei servizi erogati è possibile, prima del ricovero, visitare la struttura accompagnati dalla Direttrice-Superiora della Casa o da persona incaricata di questo dalla Direzione: in questa occasione viene presentata la struttura e i suoi servizi e, in collaborazione con il personale amministrativo, vengono date tutte le delucidazioni necessarie richieste. Se richiesto, può essere fornita anche la documentazione necessaria per poter presentare la domanda ed essere inseriti nella lista d'attesa.

La lista di attesa è gestita dalla Direzione con criteri di trasparenza, viene costituita dando priorità alle suore anziane dell'Istituto e valutando tra l'altro:

- Gravità della malattia
- Impossibilità di restare presso la propria abitazione
- Persona sola
- Compatibilità tra l'eventuale Ospite già presente nella RSA e la potenziale compagna di stanza

Non si tiene dunque necessariamente conto dell'ordine cronologico di presentazione della domanda.

La valutazione delle condizioni fisiche e psichiche è attuata preventivamente a cura della direzione sanitaria, consultando la documentazione sanitaria presentata e attraverso un colloquio.

Dopo una prima valutazione della documentazione, se ritenuta idonea, la potenziale Ospite è inserita nella lista di attesa.

