



Istituto delle Suore delle Poverelle
Istituto Palazzolo

CRITERI DI COSTITUZIONE LISTA ATTESA RSA “CASA SAN GIUSEPPE” CANTELLO (VA)

In questa casa si accolgono in prevalenza persone sole e non autosufficienti, per dare la possibilità di vivere in un contesto sereno, gradevole e a norma sotto il profilo strutturale.

Per consentire all'utente una scelta basata sulla conoscenza completa dei servizi erogati è possibile, prima del ricovero, visitare la struttura accompagnati dalla Direttrice-Superiore della Casa o da persona incaricata di questo dalla Direzione: in questa occasione viene presentata la struttura e i suoi servizi e, in collaborazione con il personale amministrativo, vengono date tutte le delucidazioni necessarie richieste. Se richiesto, può essere fornita anche la documentazione necessaria per poter presentare la domanda ed essere inseriti nella lista d'attesa.

La lista di attesa è gestita dalla Direzione con criteri di trasparenza dando notevole importanza a situazioni di grave disagio sociale dell'ospite o della famiglia dello stesso, secondo la Mission e il Codice Etico adottato

Si tengono quindi in considerazione i seguenti criteri secondo i principi dei Fondatori espressi nel motto “dove altri non giunge, cerco di fare qualcosa io come posso”:

- persone sole;
- persone non autosufficienti con complessità assistenziale per la quale la famiglia non è in grado di rispondere in modo adeguato ai bisogni (anche con l'aiuto a domicilio di supporti esterni),
- persone in difficoltà economica.
-

Non si tiene dunque necessariamente conto dell'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Dopo una prima valutazione della documentazione, se ritenuta idonea, il potenziale Ospite è inserito nella lista di attesa.

La valutazione delle condizioni fisiche e psichiche è attuata preventivamente a cura della direzione sanitaria, consultando la documentazione sanitaria presentata e attraverso un eventuale colloquio che viene programmato in prossimità dell'ingresso al fine di valutare eventuali incompatibilità.